Steven B. Goldman, EdD, é um especialista e consultor internacionalmente reconhecido na área de continuidade de negócios, gestão de crises, recuperação após desastres e comunicações em situações de crise. Ele é experiente em vários aspectos dessas disciplinas, incluindo gestão de programas, desenvolvimento de planos, treinamento, exercícios e estratégias de resposta.  Steven dá palestras a respeito de comunicações em situações de crise e dirige exercícios práticos em sala de aula no programa "Radiological Emergency Planning: Terrorism, Security, and Communication" da Harvard School of Public Health. Ele apresenta duas oficinas de desenvolvimento de cenários nas conferências anuais do Disaster Recovery Journal.

A carreira de Steven é única, já que ele já foi engenheiro profissional, representante corporativo, planejador de continuidade dos negócios, responsável pela resposta em tempos de crise e gerente de programas de continuidade de negócios globais de empresas da Fortune 500. Ele já publicou muitos artigos e realiza diversos seminários anualmente sobre os diversos aspectos da gestão de crises. Steven desenvolveu e realizou o primeiro conjunto de cursos de desenvolvimento profissional "Planejamento de gestão de crises" para a Risk and Insurance Management Society (RIMS).

Steve fez doutorado na Universidade de Massachusetts em Lowell. Sua tese de doutorado abrangeu pesquisa sobre liderança e o status do planejamento para crises em diversos sistemas escolares de Massachusetts. Ele fez mestrado em engenharia nuclear no Instituto de Tecnologia de Massachusetts.